



Uso de Indicadores de Desempeño en el Sector Público

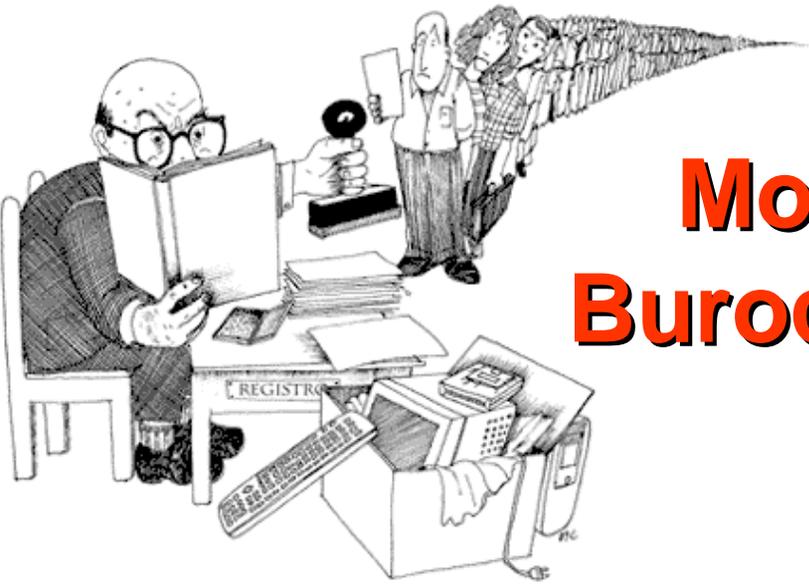
Curso “Gestión Pública para Resultados y Evaluación de Programas Públicos”

16 al 23 de noviembre 2010

Asunción, Paraguay

TEMARIO

- I. INTRODUCCIÓN SOBRE GPR
- II. SISTEMAS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO EN EL SECTOR PÚBLICO
 - I. PROLIDER
 - II. UN E-GOVERNMENT DEVELOPMENT DATABASE
 - III. SISTEMA DE INDICADORES DEL SECTOR PÚBLICO DE ALC (SISPALC)
 - IV. GOVERNMENT AT A GLANCE OECD



Modelo de Gestión Burocrático Tradicional



Modelo de Gestión Nueva Gerencia Pública

Pilares del Modelo de Gestión Nueva Gerencia Pública

Medición
de
resultados

Dimensiones
Cualitativas
de la Gestión



Participación
Ciudadana y
Transparencia

Ciudadanos pueden
evaluar calidad , cantidad y
oportunidad de los bienes
y servicios recibidos
calidad,



¿Cómo lograr el éxito de la GBR?

Definiendo claramente las responsabilidades de los resultados y realizando un seguimiento, autoevaluación y documentación sistemáticos de los progresos.



Accesibilidad

- Eliminar barreras de acceso
- Reducir burocracia
- Gobierno electrónico

Flexibilidad



Responder a nuevas demandas, ideas
y necesidades

A magnifying glass is positioned over a bar chart. The word "Transparencia" is written in large, bold, black letters across the center of the magnifying glass's lens. The bar chart in the background has two series of bars, one in a dark red color and one in a light orange color. The background also shows some blurred text from a document, including words like "Annual Market", "credit", "More", "listing", "Singapore", "the reg", "comin", "marke", "severa", "with", "comit", "Bot", "prop", "bunc", "Cie".

Transparencia

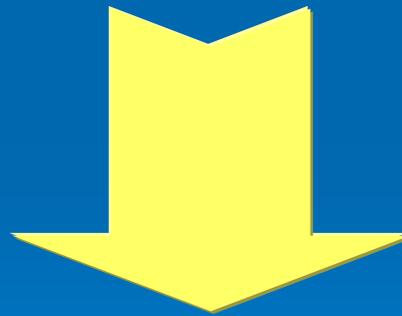
- **Leyes de acceso a la información**
- **Indicadores de desempeño**

INDICADORES DE DESEMPEÑO



Son una herramienta que entrega información cuantitativa respecto del logro o resultado de los objetivos de la institución, cubriendo aspectos cuantitativos o cualitativos

¿Para qué sirve esta información?



TOMAR DECISIONES

SISTEMAS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO EN EL SECTOR PÚBLICO



1. PROLIDER: difusión de buenas prácticas

**Liderazgo para la
Gobernabilidad y el
Desarrollo**

The background of the slide is a solid blue color. In the lower right quadrant, there are several faint, concentric circular patterns that resemble ripples in water, creating a subtle decorative effect.



LIDERAZGO PARA LA GOBERNABILIDAD Y EL DESARROLLO



Secretaría
General
Iberoamericana

PROLIDER



AGENCIA
ESPAÑOLA DE
COOPERACIÓN
INTERNACIONAL


[Novedades](#)
[Qué es PROLIDER](#)
[Documentos](#)
[Países en Estudio](#)
[Contactos](#)
[English](#)


Miércoles 17 Noviembre, 2010

Novedades

- » Liderazgo para la Gobernabilidad y el Desarrollo
- » Índice de Competitividad preparado por la Dirección del Foro Económico Mundial del Banco Mundial
- » Índice de Desarrollo Humano
- » Panorama Laboral 2006 - América Latina y el Caribe
- » Panorama Social de América Latina 2007
- » Governance Matters 2007. The Worldwide Governance Indicators, 1996-2005
- » Anuario estadístico de América Latina y el Caribe, 2006

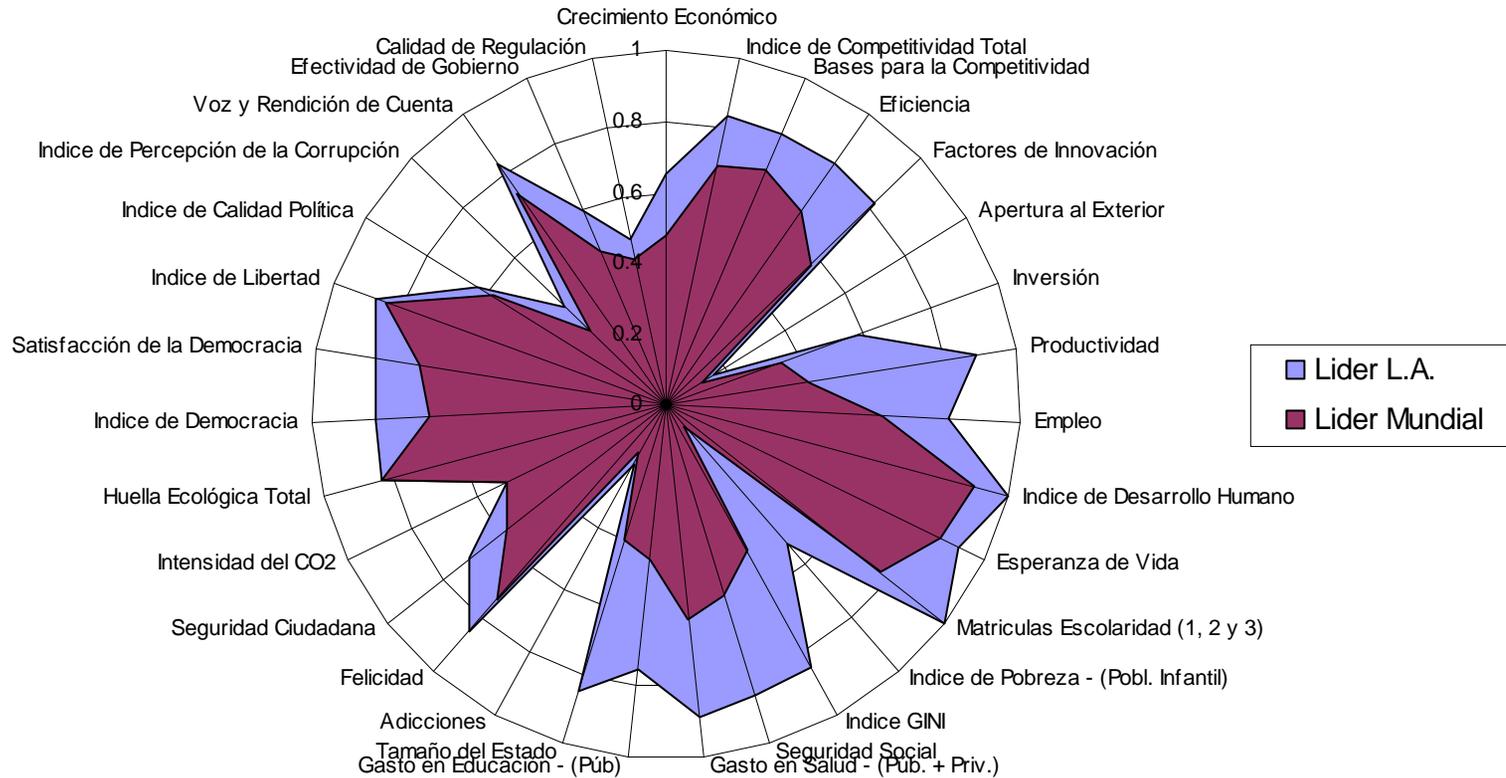
Liderazgo para la Gobernabilidad y el Desarrollo. **PROLIDER:** Difusión de buenas prácticas

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

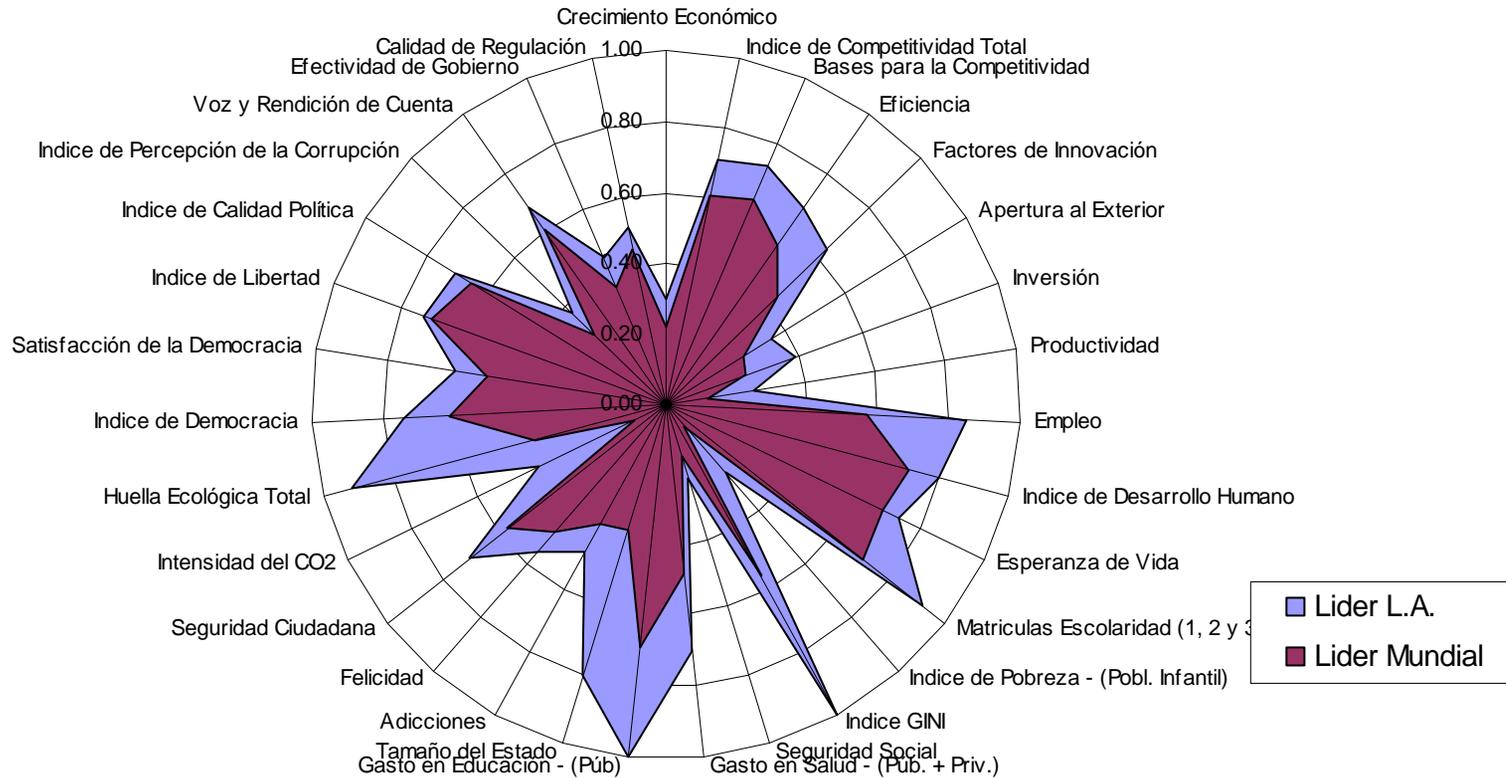
Av. Dag Hammarskjöld 3477, Vitacura, Santiago, Chile

Casilla 170-D, Santiago, Chile

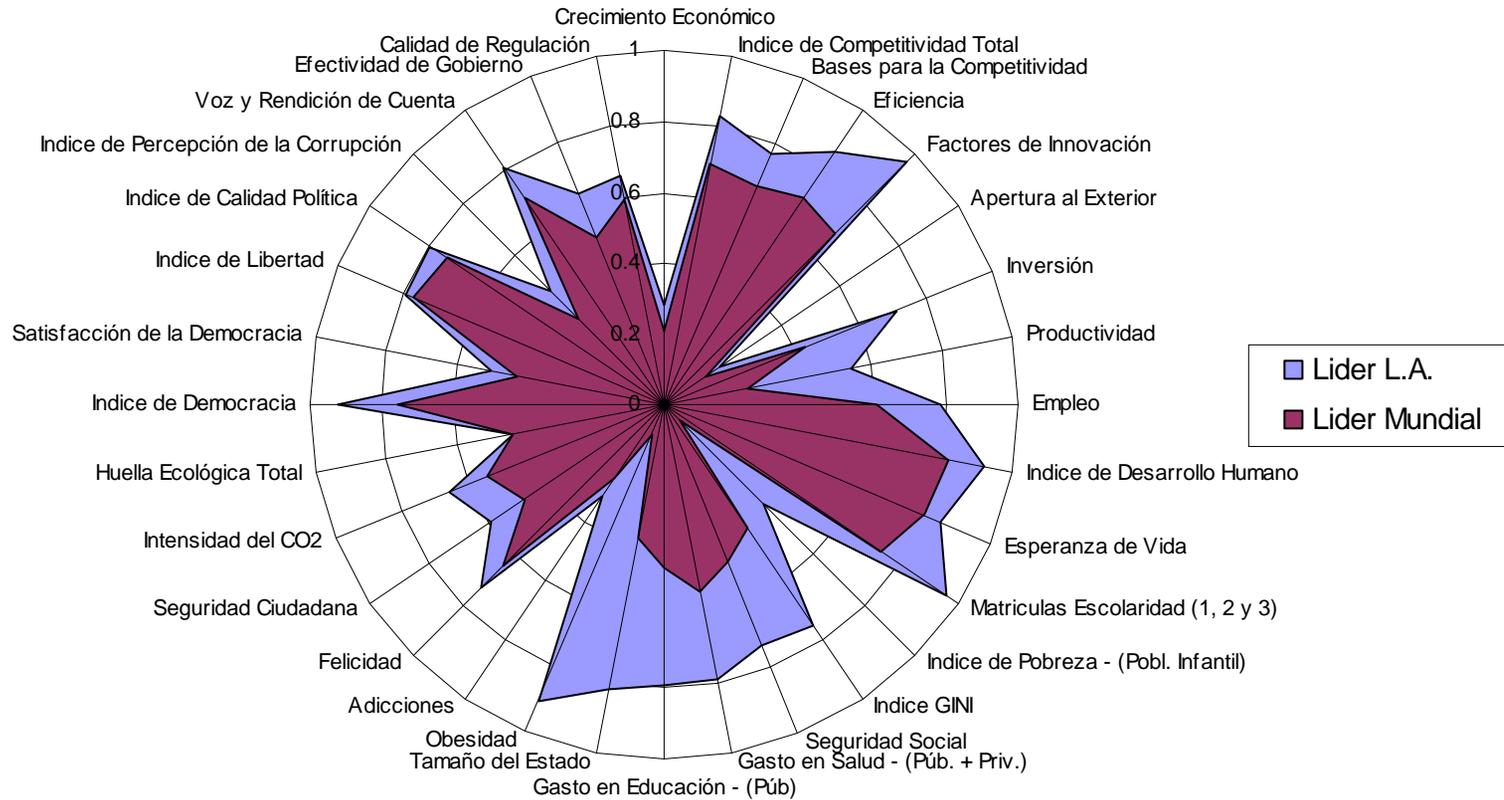
Mapa de Posicionamiento Estratégico de Argentina



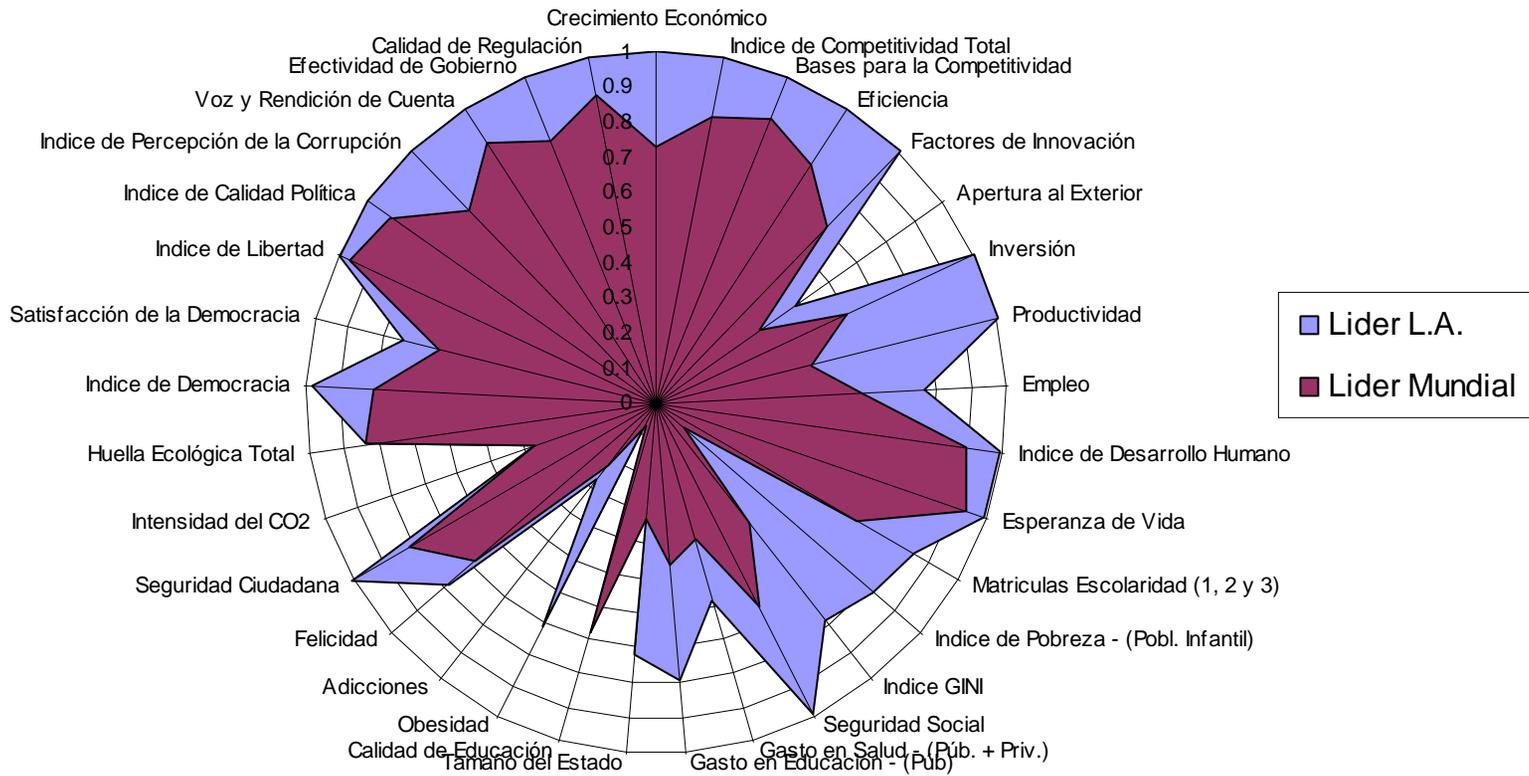
Mapa de Posicionamiento Estratégico de Bolivia



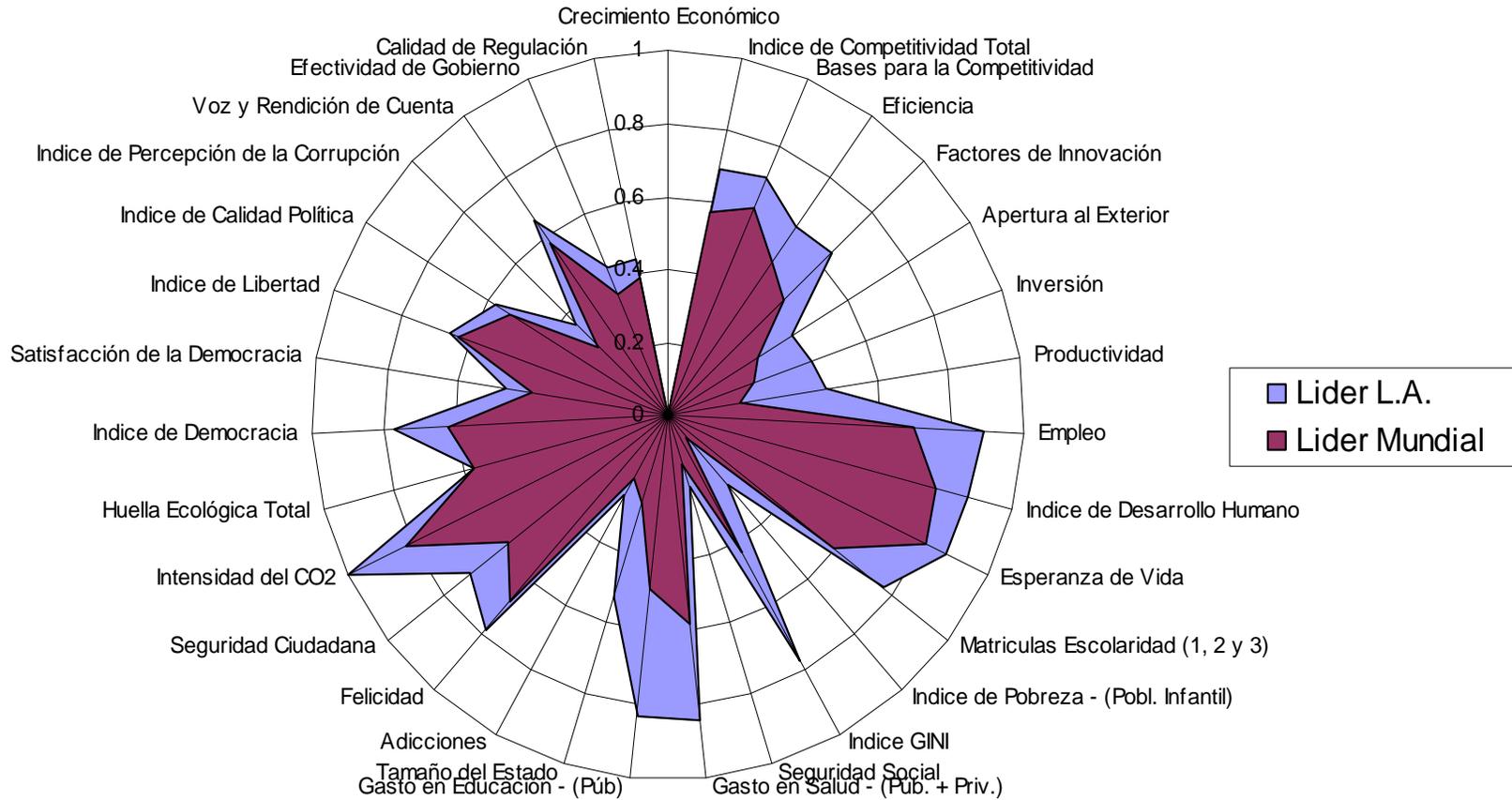
Mapa de Posicionamiento Estratégico de Brasil



Mapa de Posicionamiento Estratégico de Chile



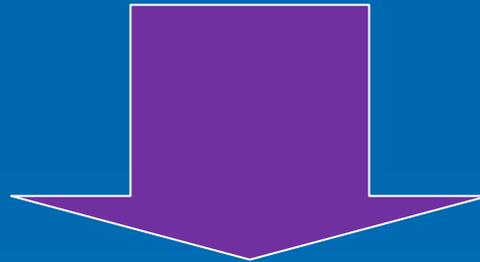
Mapa de Posicionamiento Estratégico de Paraguay



2. UN E-government Development Database

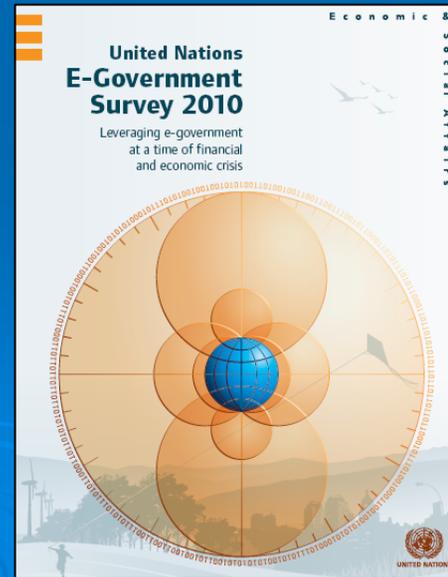
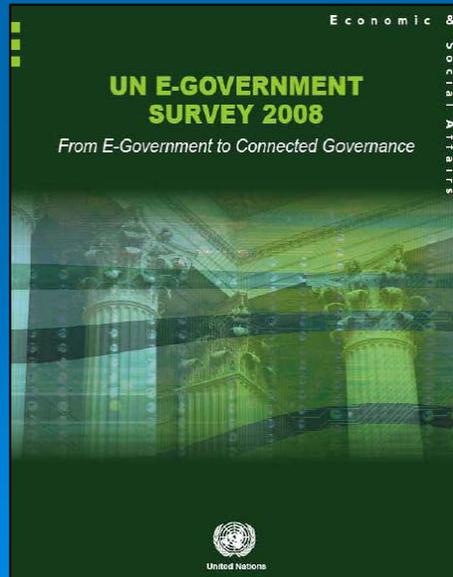
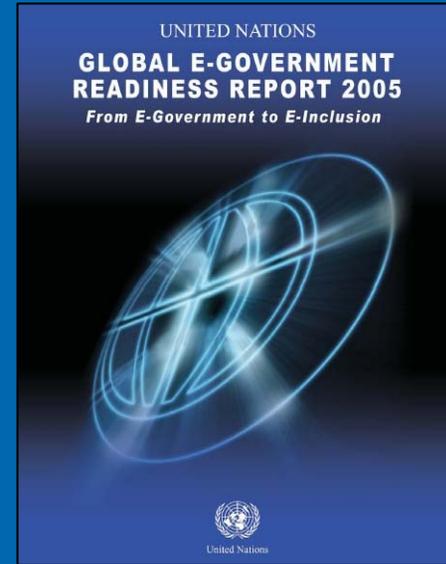
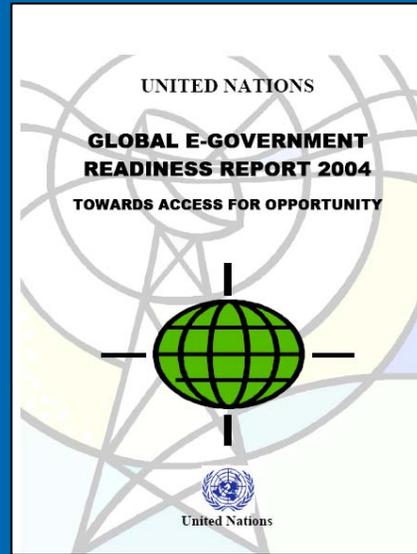
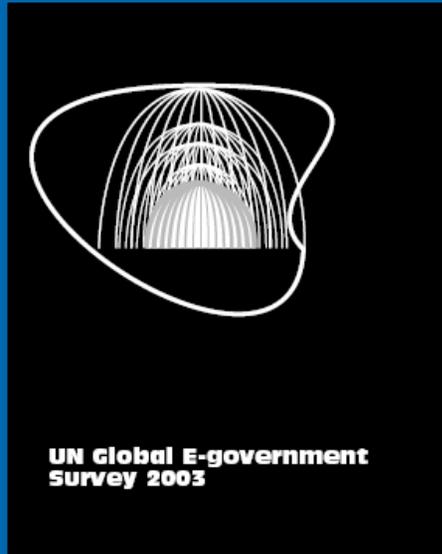


The United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA), a través de The United Nations Public Administration Network (UNPAN), desarrolla la Base de Datos sobre el Desarrollo de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas (UNDD)



Herramienta que ofrece una evaluación comparativa para medir el Desarrollo del gobierno electrónico de un país entre 2003 y 2010.

Información Disponible



Ranking por país (comparando 192 países del mundo) sobre “El índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico”.

E-Government Development Index Top 20 Countries

Country	Index
Republic of Korea	0.8785
United States of America	0.8510
Canada	0.8448
UK and Northern Ireland	0.8147
Netherlands	0.8097
Norway	0.8020
Denmark	0.7872
Australia	0.7863
Spain	0.7516
France	0.7510
Singapore	0.7476
Sweden	0.7474
Bahrain	0.7363
New Zealand	0.7311
Germany	0.7309
Belgium	0.7225
Japan	0.7152
Switzerland	0.7136
Finland	0.6967
Estonia	0.6965

E-Participation Index Top 20 Countries

Country	Index
Republic of Korea	1.0000
Australia	0.9143
Spain	0.8286
New Zealand	0.7714
UK and Northern Ireland	0.7714
Japan	0.7571
United States	0.7571
Canada	0.7286
Estonia	0.6857
Singapore	0.6857
Bahrain	0.6714
Malaysia	0.6571
Denmark	0.6429
Germany	0.6143
France	
Netherland	
Belgium	
Kazakhstan	
Lithuania	
Slovenia	

Ranking en América Latina (entre 33 países de la Región)

Rank	Country	E-government development index value		World e-government development ranking	
		2010	2008	2010	2008
1	United States	0.8510	0.8644	2	4
2	Canada	0.8448	0.8172	3	7
3	Colombia	0.6125	0.5317	31	52
4	Chile	0.6014	0.5819	34	40
5	Uruguay	0.5848	0.5645	36	48
6	Barbados	0.5714	0.5667	40	46
7	Argentina	0.5467	0.5844	48	39
8	Antigua and Barbuda	0.5154	0.4485	55	96
9	Mexico	0.5150	0.5893	56	37
10	Brazil	0.5006	0.5679	61	45
	World average	0.4406	0.4514		



UN Public Administration Programme

Division for Public Administration and Development Management (DPADM)
UN Department of Economic and Social Affairs (UNDESA)

United Nations E-Government
Development Database

About

Overview

Data Center

Global Survey

Resources

UNPAN

Data Center

[Country Data](#)

[Regional Data](#)

SEARCH

GO

COUNTRY PROFILES

E-Government Overview

Select Country

[View Profile](#)

Country Data View

print this

View, Sort, Chart, Export and Print Country Level E-Government Data. For more information about the data please visit the [E-Government Overview](#) section.

View: Rank: E-Government WORLD

[Chart Top 25](#)

[Export Table](#)

Export Complete Data: Year

>> 192 records returned for this search request

Country	E-Government 2010	Rank 2010	Rank 2008	Rank Change
Republic of Korea	0.8785	1	6	+5
United States of America	0.8510	2	4	+2
Canada	0.8448	3	7	+4
United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	0.8147	4	10	+6
Netherlands	0.8097	5	5	--

The United Nations e-government development index (EGDI)

El EGDI es un marcador global de la voluntad y la capacidad de las administraciones nacionales para utilizar la tecnología en línea y móviles en la ejecución de las funciones gubernamentales.

EGDI

Calidad y alcance de los servicios en línea
Conectividad de las Telecomunicaciones
Capacidad Humana

$$\begin{aligned} EGDI &= (0.34 \times \text{online service index}) \\ &+ (0.33 \times \text{telecommunication index}) \\ &+ (0.33 \times \text{human capital index}) \end{aligned}$$

The United Nations e-government development index

Composición de cada índice

Desarrollo Gobierno Electrónico

Componente Servicios en línea

Componente Infraestructura en Telecomunicaciones
--

Componente Capital Humano

Índice Servicios en línea

Servicios de información emergentes

Servicios de información mejorada

Servicios transaccionales

Servicios integrados

$$\text{Online service index (country "x")} = \frac{(233-20)}{(403-20)} = 0.5561$$

Índice Infraestructura Telecomunicaciones

Internet por cada 100 habitantes

Líneas de telefonía fija por cada 100 <u>hab</u>
--

Suscriptores telefonía móvil por cada 100 <u>hab</u>
--

PC por cada 100 habitantes

Banda ancha por cada 100 habitantes

Índice Capital Humano

Tasa alfabetización Adulta

Tasa de matrículas combinada (primaria, secundaria y terciaria)

Índice Servicios en Línea

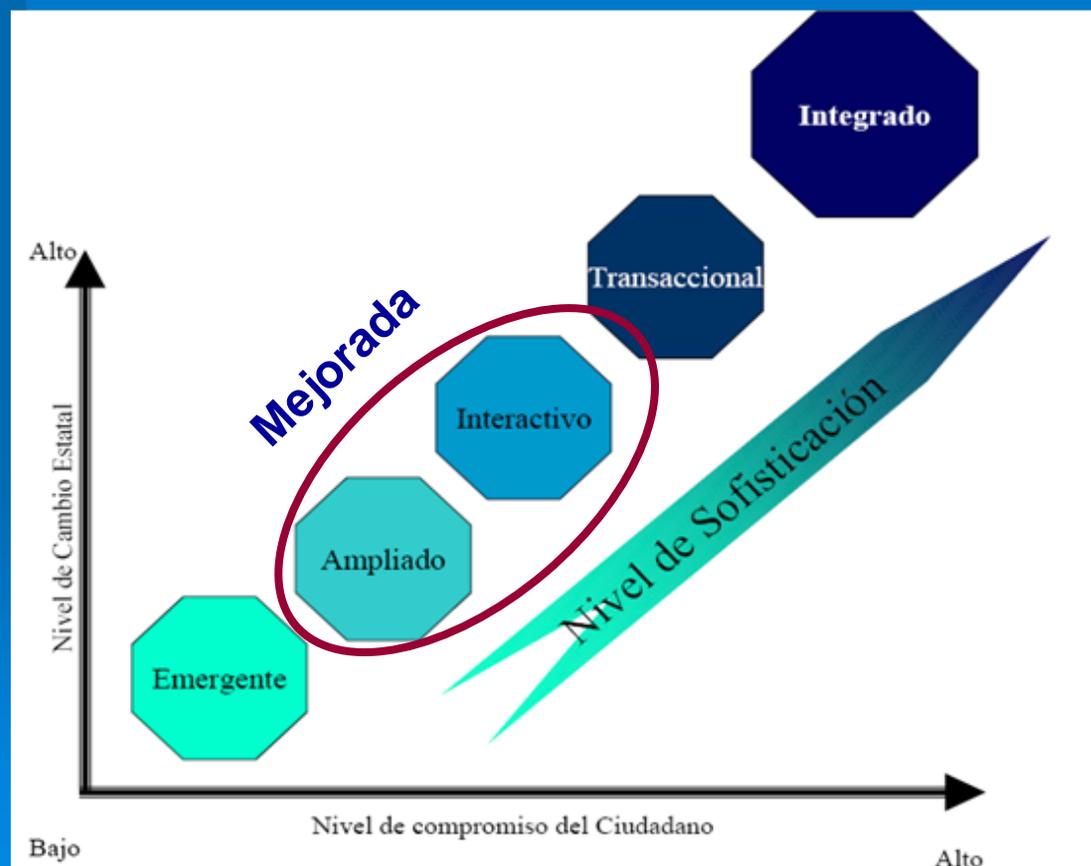
Índice basado en el modelo de 4 Estados

Presencia Emergente

Presencia Ampliada

Presencia Transaccional

Integración Total



Índice de infraestructura de telecomunicaciones

Índice compuesto medio ponderado de los seis principales índices basados en indicadores básicos de infraestructura, que definen la capacidad de un país la infraestructura de TIC.

- PC's / 100 personas
- Usuarios Internet/100 personas
- Líneas telefónicas/100 personas
- Población en línea
- Teléfonos móviles /100 personas

Indice Capital Humano

Indice de educación del PNUD

Es un compuesto de la tasa de alfabetización de adultos y una combinación de la tasa bruta de matrículas primaria, secundaria y terciaria con dos tercios de peso dado a la alfabetización de adultos y un tercio a tasa bruta de matricula.

E-Participación

- a. El aumento de la información electrónica a los ciudadanos en la toma de decisiones;
- b. Mejora de consulta electrónica a los procesos deliberativos y participativos
- c. Apoyar la toma de decisiones electrónica mediante el aumento de la incorporación de los ciudadanos en la toma de decisiones.

D30 0.4907

GOBIERNO ELECTRÓNICO									
DESARROLLO GOBIERNO ELECTRÓNICO									
INDICE DESARROLLO GOBIERNO ELECTRÓNICO									
PAÍS	2003	2004	2005	2008	2010				
AG	Antigua and Barbuda	0.364	0.3657	0.401	0.4485	0.5154			
AR	Argentina	0.577	0.5871	0.5971	0.5844	0.5467			
AB	Aruba	0	0	0	0	0			
BS	Bahamas	0.429	0.4649	0.4676	0.4911	0.4871			
BB	Barbados	0.413	0.4563	0.492	0.5667	0.5714			
BO	Bolivia	0.411	0.3863	0.4017	0.4867	0.428			
BR	Brazil	0.527	0.5675	0.5981	0.5679	0.5006			
CL	Chile	0.671	0.6835	0.6963	0.5819	0.6014			
CO	Colombia	0.443	0.5335	0.5221	0.5317	0.6125			
CR	Costa Rica	0.427	0.4188	0.4612	0.5144	0.4749			
CU	Cuba	0.372	0.3478	0.37	0.399	0.4321			
DM	Dominica	0	0.3681	0.3334	0.3746	0.4149			
DO	Dominican Republic	0.438	0.4111	0.4076	0.4943	0.4557			
EC	Ecuador	0.378	0.3924	0.3966	0.484	0.4322			
SV	El Salvador	0.409	0.4034	0.4225	0.4974	0.47			
GT	Guatemala	0.329	0.3391	0.3777	0.4283	0.4277			
GD	Granada	0.348	0.3688	0.3879	0.4545	0.3937			
GF	Guyana	0.422	0.4243	0.3985	0.4375	0.414			
HT	Haiti	0	0.1739	0.1786	0.2097	0.2074			
HN	Honduras	0.28	0.3301	0.3348	0.4048	0.4065			
VG	Islas Vírgenes Británicas	0	0	0	0	0			
VI	Islas Vírgenes de Estados Unidos	0	0	0	0	0			
JM	Jamaica	0.432	0.4793	0.5064	0.4679	0.4467			
MX	Mexico	0.593	0.5957	0.6061	0.5893	0.515			
NI	Nicaragua	0.324	0.3216	0.3383	0.3668	0.363			
PA	Panama	0.432	0.4907	0.4822	0.4718	0.4619			
PY	Paraguay	0.413	0.3408	0.362	0.4654	0.4243			

3. Sistema de Indicadores del Sector Público de América Latina y El Caribe

SISPALC



Sistema de Indicadores del Sector Público para América Latina y el Caribe

[Página principal](#)[Acerca de](#)

Tema

Ingresos Fiscales

Área Temática

<Todas>

Sel	Indicador	M	Área Temática
<input type="checkbox"/>	Ingreso total	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Ingresos tributarios totales (incluyendo Contribuciones Sociales)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Ingresos tributarios directos (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Ingresos tributarios indirectos (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Impuestos sobre la renta (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Impuestos sobre la propiedad (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Impuestos generales sobre bienes y servicios (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Contribuciones Sociales (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Resultado global (% de PIB)	?	Resultados Fiscales
<input type="checkbox"/>	Resultado primario (% de PIB)	?	Resultados Fiscales

Países

[Selecc Todo](#)[DSelecc Todo](#)

- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica

Años

[Selecc Todo](#)[DSelecc Todo](#)

- 1990
- 1991
- 1992
- 1993
- 1994
- 1995

[Excel](#)[Gráfico](#)

SISPALC contiene indicadores sobre 9 temas centrales:

1. Ingresos Fiscales
2. Gasto Público
3. Prácticas Presupuestarias
4. Inversión Pública
5. Gestión de Recursos Humanos
6. Gobierno Electrónico
7. Indicadores de Percepción Gubernamental
8. Indicadores para el Desarrollo: Prioridades Gubernamentales
9. Indicadores Territoriales

- Cada indicador tiene asociado un tema y área temática
- Cada indicador tiene en su metada, informaciones como:
 - Definición
 - Unidad de Medida
 - Metodología de Cálculo
 - Fuentes
 - Disponibilidad
 - Comentarios
- Los indicadores se puedan exportar a Excel y/o html
- Los valores de los indicadores están asociados a un país y un año
- Se puedan generar gráficos desde los datos seleccionados del indicador
- Los indicadores pueden tener un valor cuantitativo o cualitativo

Sistema de Indicadores del Sector Público para América Latina y el Caribe

[Página principal](#)
[Acerca de](#)

Tema

Ingresos Fiscales

Área Temática

<Todas>

Sel	Indicador	M	Área Temática
<input checked="" type="checkbox"/>	Ingreso total	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Ingresos tributarios totales (incluyendo Contribuciones Sociales)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Ingresos tributarios directos (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Ingresos tributarios indirectos (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Impuestos sobre la renta (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Impuestos sobre la propiedad (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Impuestos generales sobre bienes y servicios (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Contribuciones Sociales (% de PIB)	?	Ingresos Públicos
<input type="checkbox"/>	Resultado global (% de PIB)	?	Resultados Fiscales
<input type="checkbox"/>	Resultado primario (% de PIB)	?	Resultados Fiscales

Países

- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica

Años

- 1990
- 1991
- 1992
- 1993
- 1994
- 1995

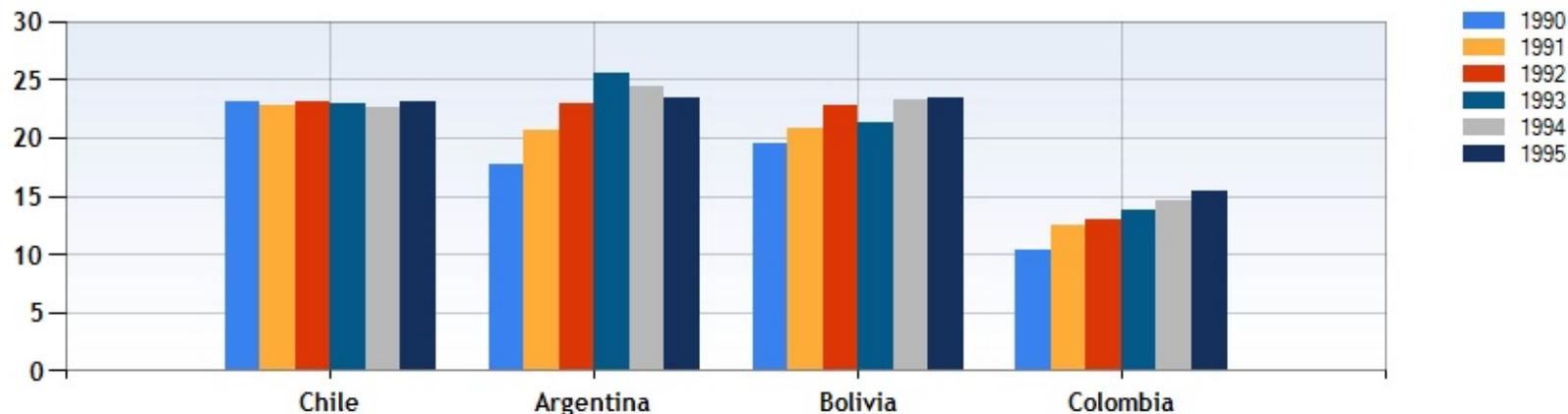
Sistema de Indicadores del Sector Público para América Latina y el Caribe

[Página principal](#)

[Acerca de](#)

Años - Países Países - Años

Ingresos Fiscales Ingresos Públicos Ingreso total



Columna Ver en 3d?

- Barra
- Columna
- Línea
- Pie



Indicadores Opciones Vista Ayuda



Powered by GAV Flash

Mapa (Color: Population ages 65 and above, año: 2008) Google Mapa

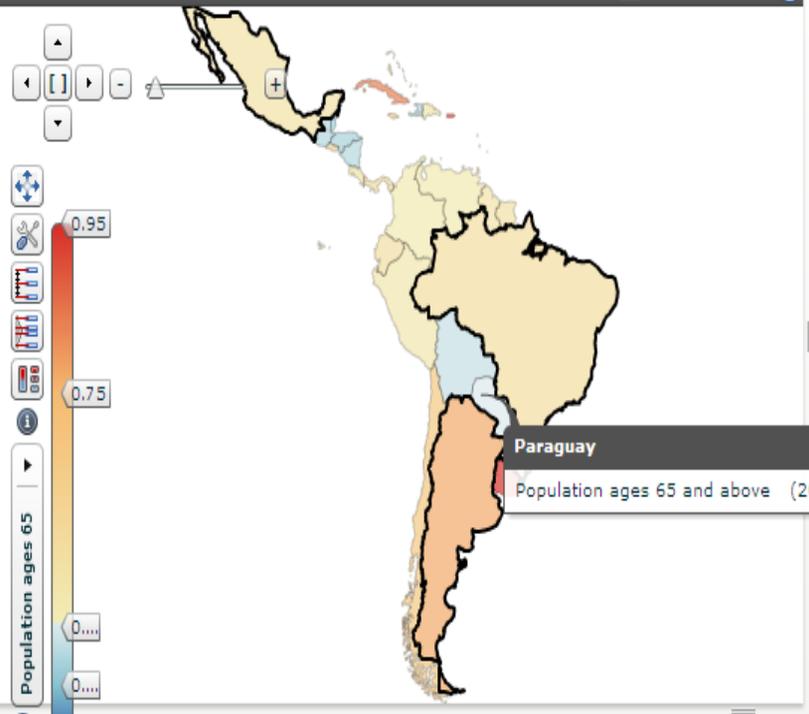
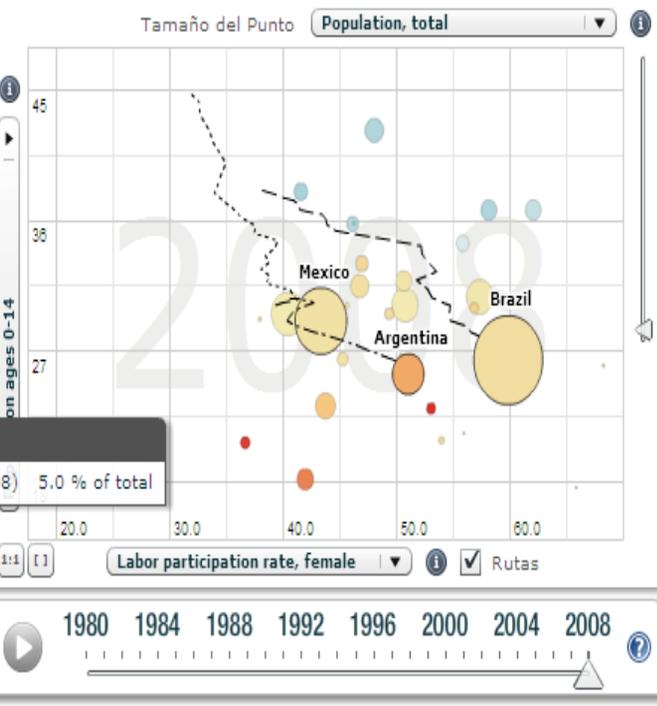


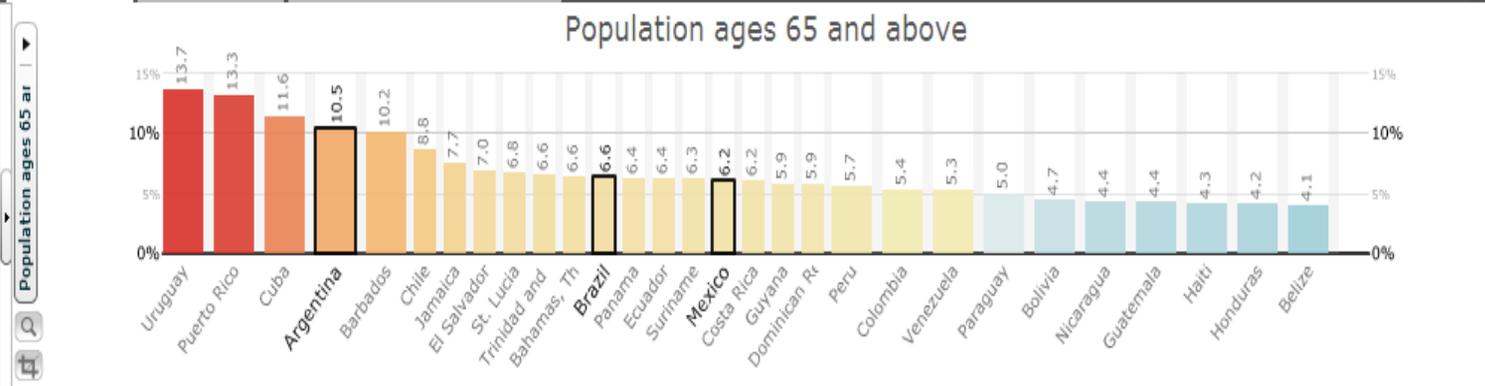
Diagrama de Dispersión Ordenamiento de Datos Datos



Historias

- Preloaded Stories
 - Example Story
 - Mexican Regions
 - World Data

Histograma Histogramas Gráfica de Series de Tiempo



Example Story

by Tobias, NComVA on 11 Oct 2010

This is an example story showing the changes and correlation over time for child population and female labour participation.

Crear Editar

Importar Exportar Borrar

4. Government at a Glance 2009 OECD

http://www.oecd.org/document/33/0,3343,en_2649_33735_43714657_1_1_1_1,00.html#tableofcontents

Government at a Glance es una nueva publicación bienal de la OCDE que ofrece más de 30 indicadores que describen los elementos clave que subyacen a la actuación del gobierno, con un enfoque en la administración pública.



La base de datos compara el tamaño y el alcance del gobierno en todos los países de la OCDE desde la perspectiva de los ingresos, gastos y el empleo.



También incluye los indicadores que describen las políticas y prácticas gubernamentales, integridad, el gobierno electrónico y gobierno abierto, e introduce varios índices compuestos. Se resumen los aspectos clave de las prácticas de gestión pública en la gestión de los recursos humanos, la presupuestación y regulación .



Panorama del Gobierno (2009)

Muestra de indicadores

El Gobierno como actor público:

Subcontratación de bienes y servicios utilizados en la producción gubernamental

Subcontratación de bienes y servicios a terceros para la entrega a la ciudadanía

e-Gobierno

Fuerza de trabajo público

Gastos gubernamentales totales en programas sociales

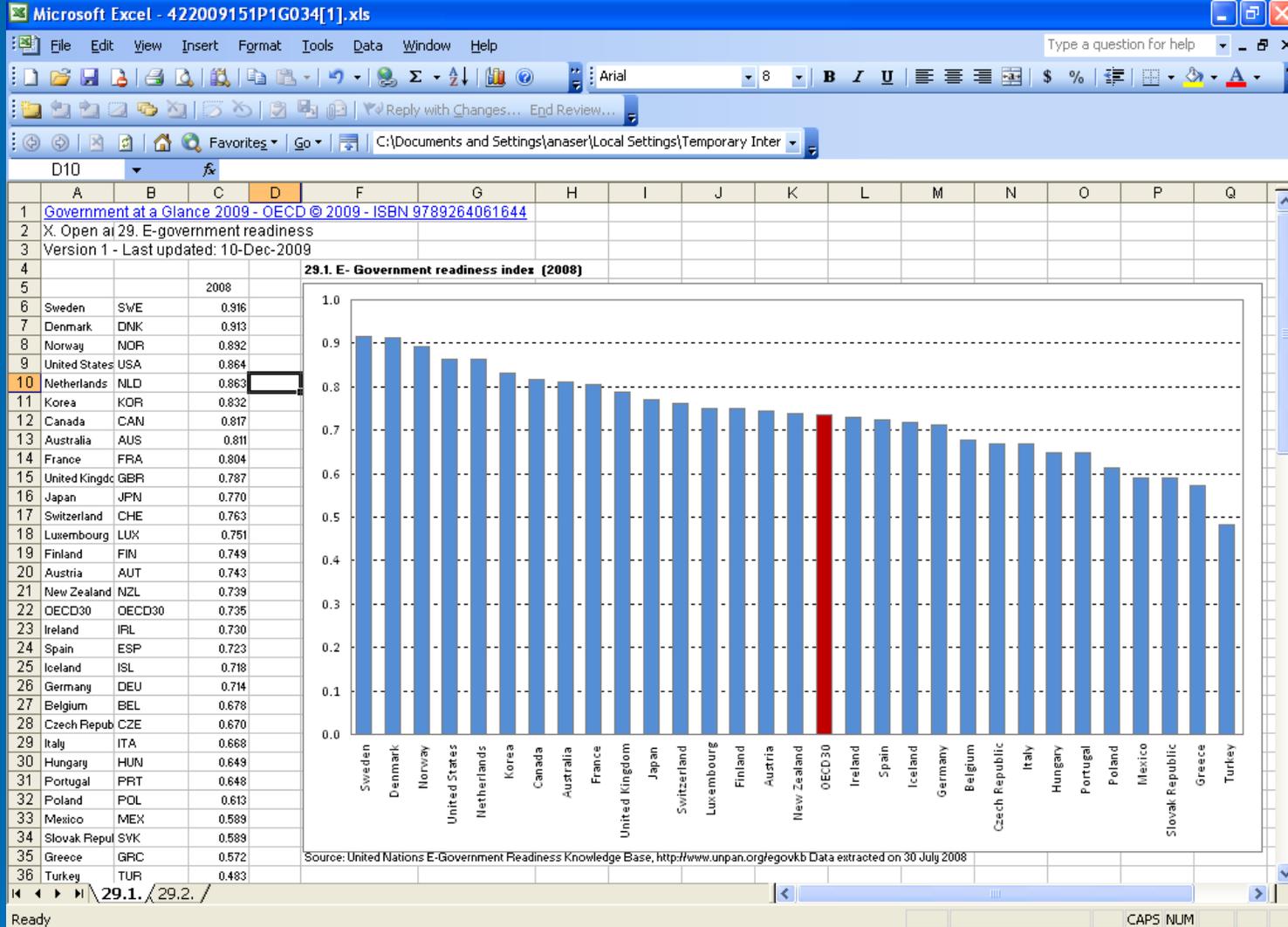
Gastos por nivel de Gobierno

Consolidación fiscal y aumento de la eficiencia:

Uso de reglas fiscales

Uso de proyecciones fiscales

Estimaciones del gasto público a mediano plazo



X. Open and Responsive Government

28. Open government legislation

29. E-Government readiness

30. E-Government service maturity

31. Uptake of e-Government services

Muchas Gracias

